

REKLAMACE SLUŽBY

Zákazník uplatňující reklamací	
Jméno	
Adresa	
Číslo smlouvy	
Kontkt	
Telefon	
E-mail	
Jiný kontakt	
REKLAMOVANÁ SLUŽBA	
Popis reklamace	
Připomínky / Návrhy	

Přijato dne:

Podpis zákazníka:

Podpis příjemce:

.....

.....

.....

Reklamacie je	
Oprávněná	Neoprávněná
Zdůvodnění, příčiny	
Finanční kompenzace:	
Ano	Ne
Ve výši	

1) Reklamací na poskytnutou službu je zákazník oprávněn uplatnit nejpozději do 24 měsíců ode dne poskytnutí služby.

2) Lhůta na vyřízení reklamace je 1 měsíc ode dne nahlášení reklamace.